

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Wanneer u gebruikmaakt van het reserveringsformulier op onze website, verzamelen wij de volgende gegevens:

Gegevens	Doel van verwerking
Naam en voornaam	Voor identificatie van de huurder
E-mailadres	Voor bevestiging en communicatie
Telefoonnummer	Voor praktische afspraken of noodgevallen
Adres	Voor opmaak van huurovereenkomst/factuur
Datum en tijd van reservatie	Voor het plannen van de huurperiode
Rijbewijsgegevens (foto)	Om te controleren of u gemachtigd bent om een aanhangwagen te besturen

Let op: Wij vragen **géén kopie van uw identiteitskaart** via het formulier. Indien nodig, kan bij het afhalen van de aanhangwagen een visuele identiteitscontrole plaatsvinden.

Wettelijke grondslag

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op:

- De **uitvoering van een overeenkomst** (reservering en huur)
- Onze **wettelijke verplichtingen** (bv. boekhoudkundige bewaring)
- Ons **gerechtvaardigd belang** (bijvoorbeeld fraudepreventie)

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk:

Type gegevens	Bewaartermijn
Reserverings- en klantgegevens	Max. 1 jaar na uw laatste huur
Facturatiegegevens (incl. naam, adres)	7 jaar (boekhoudplicht)
Rijbewijsgegevens	Max. 30 dagen na terugbrengen van de aanhangwagen, tenzij nodig in een schade- of verzekeringsdossier

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (bv. boekhouder)
- Er een wettelijke verplichting bestaat
- U hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal. Denk hierbij aan:

- Beveiligde (SSL) verbinding
 - Beperkte toegang tot klantgegevens
 - Tijdelijke en veilige opslag van documenten zoals rijbewijsfoto's
-

Uw rechten onder de GDPR

U hebt het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid")
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij (gegevensportabiliteit)

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via: **info@maxior.be**

Wij behandelen uw verzoek binnen **30 dagen**.

Cookies en tracking

Wij gebruiken alleen functionele cookies om de werking van de website te garanderen. We gebruiken geen tracking cookies of analysetools zonder uw toestemming. Raadpleeg onze cookieverklaring voor meer info.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt bij wetwijzigingen of aanpassingen aan onze diensten. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.